

PROCEDURA
postępowania z osobami bezdomnymi wymagającymi pomocy w okresie
zimowym w Gminie Lipiany.

TELEFONY INTERWENCYJNE I ALARMOWE

- Bezpłatna infolinia w Województwie Zachodniopomorskim -
800 170 010
- Numer alarmowy - **112** lub **997**

Służby porządkowe:

- Policja tel. **(91) 577 95 72**

Ochrona zdrowia:

- Stacja Pogotowia Ratunkowego - **999**
- Numer alarmowy – **112**

Pomoc społeczna

- Ośrodek Pomocy Społecznej - **(91) 564 14 82, 887 401 966, 513 700 781**

Obrona Cywilna i Zarządzanie Kryzysowe – Urząd Miejski w Lipianach (w godzinach jego pracy) – **91 564 10 49** wew. 118

PROCEDURA POSTĘPOWANIA:

- 1. Po rozeznaniu sprawy odpowiednie służby kierują osoby bezdomne do:**
 - Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipianach (w godzinach jego pracy),
 - Placówek dla osób bezdomnych (schroniska, ogrzewalnia),
 - Szpitala - osoby wymagającej pomocy lekarskiej,
 - Osoby w stanie upojenia alkoholowego do izby wytrzeźwień.
- 2. Osoby do kontaktu:**
 - Pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipianach tel. **(91) 564 14 82** wew. 16, **513 495 845**
 - Komenda Powiatowa Policji w Pyrzycach – tel. całodobowy **(91) 577 95 05**
- 3. Zasady postępowania z osobami bezdomnymi - szczególne przypadki:**
 - Zdiagnozowanie osoby nietrzeźwej- temperatura minusowa- osoba nietrzeźwa powinna zostać przewieziona do izby wytrzeźwień.
 - Zdiagnozowanie osoby bezdomnej- możliwość umieszczenia w ogrzewalni
 - Zapewnienie transportu osoby bezdomnej do odpowiedniej placówki (Ośrodek Pomocy Społecznej zapewnia przewóz wynajmując odpowiedni środek transportu na umowę zlecenie).

PLACÓWKI DLA OSÓB BEZDOMNYCH:

- Ośrodek Stowarzyszenie Ludzi Bezdomnych i Samotnych Matek z dziećmi w Stargardzie-Kluczewo (w przypadku wolnych miejsc).
- Ogrzewalnia przy Centrum Socjalnym Caritas w Stargardzie.

DZIAŁANIA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ:

1. Wydawanie stosownych skierowań umożliwiających korzystanie z pobytu w placówce dla osób bezdomnych zgodnie z uzgodnieniami z daną placówką.
2. Diagnozowanie osoby bezdomnej pod kątem udzielenia pomocy stosownie do jej potrzeb.
3. Podejmowanie współpracy ze wszystkimi służbami oraz instytucjami działającymi na rzecz osób bezdomnych.
4. Prowadzenie rejestru osób bezdomnych.

DZIAŁANIA POLICJI:

1. Prowadzenie przez Dzielnicowego Policji patroli mających na celu zlokalizowanie miejsc przebywania bezdomnych (ogródki działkowe, altany, piwnice, klatki schodowe, pustostany). W przypadku zlokalizowania osoby bezdomnej w jednym z wyżej wymienionych miejsc funkcjonariusz Policji dokonuje oceny sytuacji pod kątem zagrożenia zdrowia lub życia.
2. Kierowanie osób bezdomnych do Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipianach w godzinach jego urzędowania, natomiast w dni wolne od pracy - bezpośrednio do miejsc, w których udzielona może zostać pomoc.
3. W przypadku odmowy skorzystania ze schronienia przez osobę bezdomną wypełniane jest stosowne oświadczenie lub sporządzona jest notatka służbowa.
4. Oświadczenie/notatkę funkcjonariusz Policji przekazuje do tutejszego Ośrodka Pomocy Społecznej.

KIEROWNIK
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Lipianach

mgr Iwona Tabor